

# RETROUVER SON IDENTIFIANT

Si votre numéro de téléphone portable ou votre adresse mail ne sont pas reconnus, vous devez contacter l'établissement.

- Accéder à <https://teleservices.education.gouv.fr>
- Cliquer sur « Identifiant perdu » en bas de la fenêtre d'authentification

OU

**J'utilise mes identifiants Éducation nationale**

**Identifiant**

**Mot de passe**

Se connecter

Identifiant perdu

Mot de passe perdu

- Sélectionner votre mode de récupération

**Je choisis le mode de récupération de mon identifiant**



OU

**Je contacte mon établissement**

Annuler

## Récupérer par SMS



- Cliquer sur l'icône SMS
- Saisir le numéro de téléphone portable associé au compte c'est à dire celui communiqué à l'établissement.
- Valider la saisie en cliquant sur « Envoyer »

Je saisis mon numéro de téléphone pour recevoir un SMS avec mon identifiant.

**N° de téléphone portable**

Pour les numéros hors France métropolitaine, merci d'indiquer l'indicatif régional.

+33 - 8 12 34 56 78

- Consulter vos SMS. Un SMS contenant votre identifiant de connexion vient de vous être envoyé.



### Vérifiez votre téléphone !

Nous venons juste de vous envoyer votre identifiant de connexion.

[Se connecter](#)

## Récupérer par mail



- Cliquer sur l'icône mail
- Saisir le mail associé au compte c'est à dire celui communiqué à l'établissement.
- Valider la saisie en cliquant sur « Envoyer »

Je saisis mon adresse email pour recevoir mon identifiant sur cette adresse.

Email

Annuler

Envoyer



## Vérifiez vos emails !

Nous venons juste de vous envoyer votre identifiant de connexion.

[Se connecter](#)

- Consulter vos mails.
- Un courrier électronique contenant votre identifiant de connexion vient de vous être envoyé.

Administrateur des services en ligne [marcely.stanconec@tpeval.prim.education.gouv.fr](mailto:marcely.stanconec@tpeval.prim.education.gouv.fr)

4 mai

Bonjour,

Le(s) identifiant(s) bloqué(s) à votre adresse mail, vous permettent d'accéder aux services en ligne de l'éducation nationale sont :

Les mots de passe associés à ces comptes restent inchangés.

Pour accéder aux services en ligne, cliquez sur le lien suivant et connectez-vous avec le mot de passe associé :

<https://educonnect.education.gouv.fr/so/prefecSAMM/M/initialises/SRO?seuil=120&ip=/educonnect.education.gouv.fr/so>

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez demander une réinitialisation du mot de passe sur la page d'accueil.

En cas de problèmes, vous trouvez toutes les informations nécessaires à cette adresse : <https://educonnect.education.gouv.fr/>

Cordialement,

L'administrateur des services en ligne