

RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE

Cette procédure concerne la réinitialisation du mot de passe de votre Educonnect et non celui du service public choisi si vous passez par FranceConnect.

- Accéder à <https://teleservices.education.gouv.fr>
- Cliquer sur « Mot de passe perdu » en bas de la fenêtre d'authentification



J'utilise mes identifiants Éducation nationale

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

[Identifiant perdu](#) [Mot de passe perdu](#)

- Saisir votre identifiant
- Sélectionner votre mode de récupération

Je saisis mon identifiant...

Identifiant

... Puis je sélectionne le moyen de réinitialisation de mot de passe

Récupérer par SMS



- Cliquer sur l'icône SMS

Un SMS contenant un code de validation est envoyé sur le numéro de téléphone portable associé au compte c'est à dire celui communiqué à l'établissement.

- Consulter vos SMS
- Saisir le code de vérification

Je réinitialise mon mot de passe

J'indique le code d'activation reçu par SMS (valable 30min)

ARVUJU

Continuer

[Je n'ai pas reçu de code de vérification par SMS](#)

- Saisir votre nouveau mot de passe et valider en cliquant sur « Continuer »

Modifiez le mot de passe

Bonjour **Rémy BARROSO**, vous pouvez modifier votre mot de passe d'accès à EduConnect

Nouveau mot de passe 

Très Fort

[Besoin d'aide pour créer un mot de passe sécurisé?](#)

Confirmez votre mot de passe

Annuler

Continuer

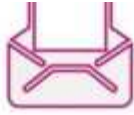
Votre changement de mot de passe est pris en compte.

Récupérer par mail

La récupération du mot de passe par mail n'est possible que si vous avez confirmé votre adresse mail au moment de l'activation ou dans la gestion de votre compte.



- Cliquer sur l'icône mail



Vérifiez vos emails !

Nous venons juste de vous envoyer les instructions pour réinitialiser votre mot de passe *.

- Consulter vos mails. (*) Si vous n'avez rien reçu, pensez à regarder dans une éventuelle indésirable ou "spam".

Un courrier électronique contenant un lien de réinitialisation vient de vous être envoyé.

- Cliquer sur le lien



- Saisir votre nouveau mot de passe dans la fenêtre qui s'affiche.



Modifiez le mot de passe Votre nom et prénom

Bonjour Remy, vous pouvez modifier votre mot de passe d'accès à EduConnect.

Nouveau mot de passe

[Besoin d'aide pour créer un mot de passe sécurisé?](#)

Confirmez votre mot de passe

Annuler

Continuer

- Valider en cliquant sur « Continuer ».

Votre changement de mot de passe est pris en compte.